



Reglamento y *Recomendaciones*

a) Normas Generales

1. El Check In estará disponible el día de su reserva a partir de las 15:00 horas.
El Check Out se debe realizar antes de las 12:00 horas con la finalidad de acondicionar las cabañas para los próximos huéspedes.
Puede solicitar late check out sujeto a disponibilidad.
2. Para realizar su reserva se deberá abonar una noche del valor de su estadía. Dicha reserva será confirmada a través de correo electrónico.
3. Las cabañas tienen un máximo de ocupación de acuerdo a la unidad reservada. De aumentar la cantidad de pasajeros, debe ser informado y este tendrá un cargo adicional (\$15.000 p/p por noche)

b) Servicios

1. Servicio de mucama no está incluido.
2. Servicio de lavado tiene un costo de \$12.000 por carga. Esta se entrega seca y doblada. No contamos con servicio de planchado.
3. Contamos con un área con tendederos para su uso. Favor no colgar ropa en terraza o el área de piscina.
4. Contamos con parrillas, las cuales deben ser reservadas el día anterior.
5. Contamos con tinajas. Para el uso de tinajas deberá reservar antes de las 12:00 pm, la permanencia será de una hora como máximo y tiene un costo de \$15.000 p/p

c) Uso de Instalaciones

1. Revise su inventario. Al final de su estadía este será revisado y en caso de daños, se efectuará el cobro del valor del objeto dañado.
2. Para el uso correcto de las cabañas, al salir, debe cerrar puertas, ventanas, llaves de agua y apagar luces.
3. Las cabañas cuentan con ropa de cama y toallas. Estas últimas son de uso exclusivo para baño y no para su uso en piscina o playa.

d) Reglas de Uso y Convivencia

1. Cooperar con el mantenimiento y limpieza de las cabañas y espacios circundantes.
2. Los residuos se deberán sacar y depositar en los respectivos recipientes.
3. Se prohíbe la celebración de fiestas o eventos.
4. Se prohíbe generar ruidos molestos en horario de descanso (00:00 a 07:00 am).
5. En el área de piscina no hay personal salvavidas. La presencia de niños debe estar bajo exclusiva vigilancia y responsabilidad de la persona mayor a su cargo.
6. Clan Calafquén no se hace responsable por pérdidas o daños durante su estadía.

e) Seguridad y Responsabilidad

1. Prohibido el ingreso de vehículos o personas no alojadas sin autorización previa. Comunicarse con administración para su gestión.

f) Políticas para Mascotas

1. Clan Calafquén permite la estadía con mascotas de acuerdo a la siguiente normativa:
2. Se aceptan mascotas de raza pequeña (no superior a 15 kilos). Esto tendrá un costo adicional de \$10.000 pesos por noche. Este valor no cubre posibles daños ocasionados por su mascota (cargo adicional)
3. Solo se permite una mascota por cabaña.
4. Su mascota debe portar arnés y collar en todo momento en los espacios circundantes de la cabaña.
5. Cualquier tipo de situación que ponga en riesgo a huéspedes y otras mascotas que se encuentren alojadas en nuestras dependencias, será de exclusiva responsabilidad del dueño de la mascota.
6. No se permiten mascotas en el área de piscina o tinajas.
7. Su mascota no puede quedar encerrada en la cabaña sin supervisión de sus dueños.
8. El dueño se debe hacer responsable de recoger los desechos de su mascota.

La administración se reserva el derecho de admisión y/o permanencia y podrá exigir el retiro inmediato de aquellas personas que no cumplan con el reglamento.

Reglamento de Piscina y tinajas

a) Seguridad en la Piscina y Tinajas

1. No se permitirá el acceso a la piscina a menores de 12 años sin la compañía de un adulto responsable del menor.
2. El uso de las tinajas está permitido solo para mayores de 12 años de edad.
3. No podrán ingresar al agua las personas que porten parches, vendajes, afecciones de la piel, de las mucosas o de las vías respiratorias.
4. No podrán ingresar personas que estén bajo los efectos del alcohol o drogas.

b) Comportamiento y Normas de Convivencia

1. Queda prohibido escupir, sonarse la nariz o contaminar de cualquier forma el agua de la piscina, como asimismo consumir bebidas y alimentos en el agua.
2. Evite gritos o ruidos molestos.
3. Cualquier atentado contra la moral y las buenas costumbres implicará el abandono inmediato del recinto.
4. No está permitido utilizar equipos de audio, esto con el fin de no alterar la tranquilidad del entorno.

c) uso de las Instalaciones

1. La permanencia en el sector de piscina y tinajas debe ser con ropa de baño y sandalias. No se permite permanencia con jeans, zapatos, zapatillas deportivas o cualquier otro vestuario que no corresponda al de baño.
2. No se permite el uso de artículos de flotación, tales como botes o cualquier flotador que entorpezca las actividades del resto de los usuarios (esto excluye el uso en menores de edad).
3. Está prohibido realizar juegos que signifiquen riesgo físico tales como bombas, juegos de pelota, acrobacias, piqueros con carrera, clavados o subirse en los hombros de otra persona.

d) Normas Generales

1. No se permite el ingreso de coolers, bolsas con comida y bebestibles, ni alimentos.
2. Se prohíbe el ingreso y consumo de bebidas alcohólicas, así como de sustancias prohibidas por la ley de drogas. A toda persona que sea sorprendida ingresando o ingiriendo este tipo de sustancias, se le solicitará el abandono inmediato del sector de piscina.
3. Está prohibido fumar en el sector de piscina (Ley 20.660 sobre ambientes libres de humo en recintos deportivos).
4. No se permite el ingreso y permanencia de mascotas.

Política de reservas y cancelaciones

1. Para reservar se debe pagar una noche de valor de su estadía. Este será abonado a su cuenta a menos que anule su reservación.
2. Ante cancelaciones la devolución se hará de acuerdo a los siguientes ítems:
 - a. Si la reserva se anula 48 horas antes del inicio de su estadía, se reembolsará el 100% del valor prepagado.
 - b. Si la reserva se anula después de 48 horas antes de iniciada la reserva, se descontará el valor de una noche de alojamiento.
 - c. Si la reserva se anula 1 día antes del inicio de su estadía, el depósito no será reembolsado.
3. Cancelación de reserva una vez iniciada la estadía; Clan Calafquén se reserva el derecho de reintegrar o no el importe de la estadía.
4. Cancelación por desastre natural: En este caso solo tendrá derecho a la reprogramación de su estadía sin cobro adicional y dentro del año siguiente a la fecha de inicio de la misma.
5. Para cambio de fecha, estos deben ser solicitados a través de correo electrónico con al menos 48 horas de anticipación a la fecha de inicio de su estadía. Cambios sujetos a disponibilidad.

Resumen de reglamento

1. **CHECK IN:** después de las 15:00 horas
2. **CHECK OUT:** antes de las 12:00 horas
3. **Cargo de reserva correspondiente al 30% de valor de su estadía**
4. **Cancelación antes de 48 horas: 100% reembolso**
5. **Cancelación después de 48 horas: cargo de una noche de estadía**
6. **Cancelación con 24 horas de anticipación: no reembolsable**
7. **Cambio de fecha: dar aviso con 48 horas de anticipación. Sujeto a disponibilidad.**
8. **Se aceptan mascotas de raza chica (max. 15 kilos). Solo una por cabaña.**
9. **Favor revisar reglamento que aplica a la estadía con mascotas.**
10. **No fiestas ni eventos**
11. **Respete horario de descanso (00:00 a 7:00am)**
12. **Cargo adicional por personas que se hospeden fuera del número indicado en la reserva.**
13. **Dar aviso de visitas a la administración.**



Reserva el
espacio para tus
vacaciones

www.clanlafquen.cl