

Políticas de  
*Reservas y cancelaciones*



1. Para reservar se debe pagar el 30% de valor de su estadía. Este será abonado a su cuenta al final de su estadía a menos que anule su reservación. La confirmación de reserva será enviada a través de correo electrónico.
2. Ante cancelaciones la devolución se hará de acuerdo a los siguientes ítems:
  - a. Si la reserva se anula 72 horas antes del inicio de su estadía, se reembolsara el 100% del valor prepagado.
  - b. Si la reserva se anula después de 72 horas antes de iniciada la reserva, se descontara el valor de una noche de alojamiento.
  - c. Si la reserva se anula 1 día antes del inicio de su estadía, el depósito no será reembolsado.
3. Cancelación de reserva una vez iniciada la estadía; Clan Calafquén se reserva el derecho de reintegrar o no el importe de la estadía.
4. Cancelación por desastre natural: En este caso solo se tendrá derecho a la reprogramación de su estadía sin cobro adicional y dentro del año siguiente a la fecha de inicio de la misma.
5. Para cambio de fecha, estos deben ser solicitados a través de correo electrónico con al menos 72 horas de anticipación a la fecha de inicio de su estadía. Cambios sujetos a disponibilidad.

Reserva el  
espacio para tus  
*VACACIONES*

[www.clanlafquen.cl](http://www.clanlafquen.cl)